


TEST HOTEL Lars2 Closed / Not bookable



Manage your property on the go!

Always know what's happening with your property. Get live updates, instant notifications from your guests and keep track of your reservations with our Pulse app for iOS and Android.

🇩🇪 000 000 000 Send me the link

[Learn more about Pulse](#)

Reduce your No Shows by 20%!

Did you know 1/3 of cancellations happen 24 hours after a guest books? Save time dealing with No Shows and cancellations by waiving fees for guests who book and cancel 24 hours after they make a booking.

Learn more here

Property page score: **44%**

Add properties to your account

+ Add new property + Add existing properties

- Account
- Change password
- Notifications
- Contacts
- My Devices
- Channel manager
- Log out



Channel Manager

A channel manager allows you to manage your rates, availability and reservations all in one system. If you have already contracted a channel management provider, please click the start button below to begin setting up a connection.

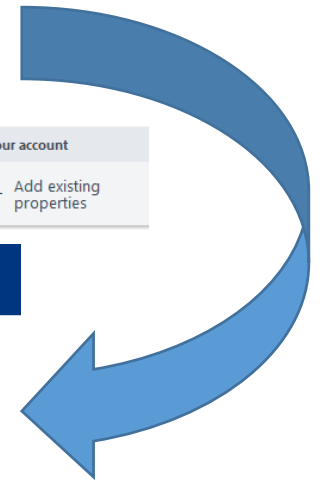
Start

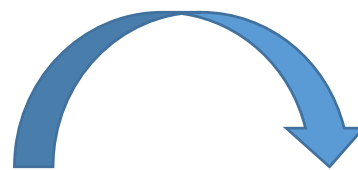
Don't have a contracted channel manager yet? Consider contacting one of the preferred providers below. These companies are part of Booking.com's preferred provider program. That means their services are so outstanding, we highly recommend them to our partners. Click one of the links to be rerouted to the provider website for more info.

Cultuzz	iGEMS	SabeeApp	Avaibook	Yieldplanet
Levart	FastBooking	IBS - Demand gateway (HBST)	One by DerbySoft	iBex / Seekom
Hetras	Hotel-Spider	RoomRaccoon	DIRS21 Touronline AG	Idiso
VReasy via NextPax	BookingPal	Guestline	NightsBridge	StaaH
Mister Booking	HiRUM	NextPax	Room Cloud- Parity Rate	NextPaxPMS
Your.Rentals via NextPax	NextPax - Wyndham Vacation Rentals UK	Temairazu	OtelMS	SmartHOTEL NL
Lodgix via NextPax	Rate Tiger	ResOnline	Availpro	Seekda
SuperControl	RealTimeRental via NextPax	EvoIs	Prestige	Octorate
RateGain	AICN via NextPax	Rentals United	AxisRooms	Hoteliers.com
Hotel.BB-Netskin	Beds24	evivo	Cubilis	GestioneAlbergo
Finite	Vertical Booking	TL Lincoln	HotelRunner	PMSCloud
Reseliva	ErmesHotels	WuBook	Viato Channelmanager	SiteMinder - RDX
Freetobook	Adriagate	BookVisit	TravelLine	Phobs (Konix)

To connect to a channel manager, click on the **'Account'** icon in the top right-hand corner of your extranet and choose **'Channel manager'** from the drop-down menu.

Here you can choose from a group of preferred and recommended providers. Choose a provider that best suits your needs and come to an agreement with them. Once this is done, all you need to do is click **'Start'** and follow these 5 steps:





Channel manager

1 Select provider

2 Agreement

3 Provider confirmation

4 Confirm

5 Active

Enter the name of your IT provider in the box below. Booking.com might not always be able to connect to your preferred provider. If your provider is not listed, contact your Booking.com support team (Extranet Inbox).

Apaleo

Select connection type

Full connection (two-way)

Next

1 Select provider

2 Agreement

3 Provider confirmation

4 Confirm

5 Active

Accept XML Service Agreement

Your XML Service Agreement with Booking.com

Between:

BOOKING.COM LTDA., Herengracht 597, 1017CE Amsterdam, the Netherlands ("Booking.com"),

And You, The Accommodation

Property name: TEST HOTEL Lars2

Property ID: [REDACTED]

Contact person: [REDACTED]

Contact person email: [REDACTED]

Contact person phone: [REDACTED]

Id, provided by provider (if any):

Have agreed as follows:

XML Service Schedule

This Agreement is subject to and governed by the XML Service Schedule (the "Terms and conditions"). The Accommodation declares that it has read and hereby accepts the Terms and conditions.

The XML Service Agreement and XML Service Schedule forms an integral part of the accepted Accommodation Agreement and General Delivery Terms (GDT's) and should be read in conjunction therewith.

I have read, accepted and agree to the [Terms and conditions](#)

A copy of this agreement will be sent to you via e-mail (lars.krause@booking.com).

Accept Cancel

Step 1: Select your provider and connection type.

You can choose between three connection types if the selected provider supports them:

- a. Full connection (two-way): the provider processes 'Rates & Availability' as well as 'Bookings'.
- b. Reservations only (one-way): the provider processes 'Bookings' but you manage the 'Rates & Availability' via the Booking.com extranet.
- c. Rates and availability only: the provider manages your 'Rates & Availability' but you process the 'Bookings' via the Booking.com extranet, or via email or fax.

Step 2: Accept XML Service Agreement

- d. Read through the conditions.
- e. Tick the box stating 'I have read, accepted and agree to the Terms and conditions'.
- f. Click 'Accept'.



Status of the connection request: Waiting for provider confirmation

Status

Apaleo needs to confirm to Booking.com that they are ready to activate the connection. Most likely, Apaleo will need to map all rooms and rates before the connection can be activated.

Summary of the pending request:

- IT Provider that handles the connection: Apaleo
- Type of connection: Two Way
- Date when the connection request was submitted: 2017-07-03 09:03:15

Further steps

Please contact Apaleo to finalise the set up. Usually the mapping process will take one to two days, depending on your room/rate set up and on the IT provider. After Apaleo has confirmed that the connection is ready, you will receive an email on lars.krause@booking.com with instructions on how to activate the connection.

Should you require any support, or in case of any additional questions regarding the connection process, please contact your Booking.com hotel support team at Extranet Inbox. Check this page at any time to view the status of the connection.

Reset connection request

Step 3: Provider confirmation

When you accept the agreement, the provider receives an email with your details and connection request.
g. The provider confirms that all settings are complete on their side.

The screenshot displays the Booking.com extranet dashboard. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Rates & Availability (with a '3' notification), Reservations, Property (with a '1' notification), Opportunities, Inbox (with a '3' notification), Guest reviews, Finance, Analytics (with a 'new' badge), and BookingSuite (with a 'new' badge). A search bar and user account information (Account, TEST HOTE..., Help) are also visible.

Below the navigation bar is a progress indicator with five steps: 1. Select provider, 2. Agreement, 3. Provider confirmation, 4. Confirm (highlighted in red), and 5. Active.

A text box contains the following message: "Please note, that by creating a connection with Apaleo, you will no longer be able to manage your rates and availability via the extranet of Booking.com. The tab 'Rates & Availability' will be read-only, other functionalities within the Booking.com extranet can however still be used when working with a channel manager. We recommend you to log on to the Booking.com extranet regularly, in order to stay aware of sales opportunities and enhancing your position on Booking.com."

Below this message, a text line reads: "After you click the confirmation button below, you will activate the connection with Apaleo. Please do not hesitate to contact the Booking.com support team or your IT provider with any questions or feedback."

At the bottom, there are two buttons: "I confirm the connection with provider LagoReisen" (highlighted in blue) and "Reset connection request" (highlighted in red).

On the right side, a user account menu is open, listing options: Change password, Notifications, Contacts, My Devices, Channel manager (highlighted with a green box), and Log out. Below this menu is a section titled "Add properties to your account" with two options: "+ Add new property" and "+ Add existing properties".

Step 4: Confirm

After the provider confirms the setting, you'll receive a new notification in your **'Inbox'** tab.

h. You need to confirm that you want to connect to the selected provider and give them the power to manage certain processes (as per your selected connection type in Step 1).

i. If you change your mind, you can choose to **'Reset connection request'** at this point. This will reset all the previous selections in the **'Channel manager'** section.



XML Connection currently active

Your connection is currently active with IT provider: **Apaleo**. This connection was activated on: 2017-07-03 09:08:00

Should you have any questions regarding the connection, please contact [Extranet Inbox](#).

Deactivate

Step 5: Connection activated

j. Once the connection is confirmed, the status changes to **'Active'**. Your Booking.com profile is now connected to your provider.

TEST HOTEL Lars2 Geschlossen / nicht buchbar

Verwalten Sie Ihre Unterkunft von überall!

So sind Sie mit Ihrer Unterkunft immer auf dem neuesten Stand! Mit unserer Pulse-App für iOS oder Android erhalten Sie ständige Aktualisierungen und sofortige Benachrichtigungen von Ihren Gästen und haben einen Überblick über Ihre Buchungen.

000 000 000 [Link zuschicken](#)

[Mehr über Pulse erfahren](#)

Reduzieren Sie Ihre Nichtanreisen um 20%!

Wussten Sie, dass 1/3 aller Stornierungen innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erfolgen? Investieren Sie weniger Zeit in Nichtanreisen und Stornierungen, indem Sie Gästen, die innerhalb von 24 Stunden buchen und wieder stornieren, die Gebühren erlassen.

[Hier mehr erfahren](#)

- Passwort ändern
- Benachrichtigungen
- Kontakte
- Meine Geräte
- Channel manager**
- Log-out

Ihrem Konto Unterkünfte hinzufügen

+ Neue Unterkunft hinzufügen + Bestehende Unterkünfte hinzufügen

Startseite Raten & Verfügbarkeit Buchungen Unterkunft Optimierungsmögli... Posteingang Gästebewertungen Finanzen Analytics BookingSuite

- 1 Provider auswählen
- 2 Vertrag
- 3 Bestätigung des Providers
- 4 Bestätigen
- 5 Aktiv

Channel Manager

Mit einer Schnittstelle können Sie Ihre Raten, Verfügbarkeiten und Reservierungen alle in einem System verwalten. Wenn Sie bereits einen Schnittstellenprovider haben, klicken Sie einfach auf Start und beginnen Sie mit der Einrichtung Ihrer Verbindung.

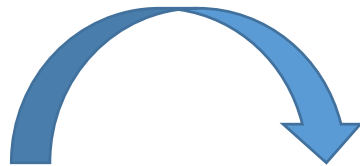
[Start](#)

Sie haben noch keinen Schnittstellenanbieter? Setzen Sie sich doch mit einem der von uns empfohlenen Anbieter in Verbindung. Diese Firmen gehören zu den bevorzugten Partnern von Booking.com. Die Qualität ihrer Dienstleistungen ist so hoch, dass wir Sie unseren Partnern ohne Vorbehalte empfehlen. Klicken Sie auf einen der Links, um zu den Webseiten der einzelnen Anbieter mit weiteren Informationen zu gelangen

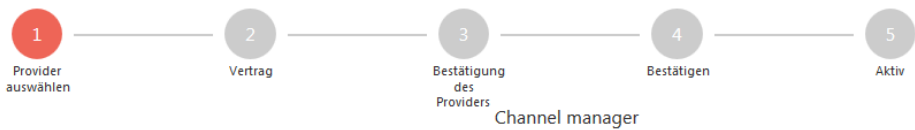
Cultuzz	Seekda	Vertical Booking	HIRUM	GestioneAlbergo
Hotel.BB-Netskin	Evols	Reseliva	Cubilis	Beds24
iBex / Seekom	Finite	SmartHOTEL NL	Staaah	HotelRunner
Guestline	Room Cloud- Parity Rate	OtelMS	NightsBridge	RoomRaccoon
Rate Tiger	RealTimeRental via NextPax	TL Lincoln	Freetobook	PMSCloud
Hotel-Spider	Idiso	IBS - Demand gateway (HBSI)	Octorate	iGEMS
BookVisit	TravelLine	Phobs (Konix)	RateGain	SabeeApp
Yieldplanet	Availpro	DIRS21 Touronline AG	ErmesHotels	ResOnline
Rentals United	Hetras	Hoteliers.com	Temairazu	evivo
Viato Channelmanager	WuBook	NextPaxPMS	SiteMinder - RDX	VReasy via NextPax
One by DerbySoft	Prestige	NextPax	Adriagate	FastBooking
Avaibook	Levart	Your.Rentals via NextPax	AICN via NextPax	BookingPal
Lodgix via NextPax	Mister Booking	AxisRooms	SuperControl	NextPax - Wyndham Vacation Rentals UK

Um sich mit einer Schnittstelle zu verbinden, klicken Sie in Ihrem Extranet bitte auf das „Konto“-Symbol in der oberen rechten Ecke und wählen Sie dort „Channel manager“ aus. Hier können Sie aus einer Reihe bevorzugter und empfohlener Schnittstellenanbieter auswählen. Wählen Sie einen für Ihre Bedürfnisse passenden Provider aus und schließen Sie einen Vertrag mit diesem ab. Wenn das geschehen ist, müssen Sie nur noch auf „Start“ klicken und diese 5 Schritte befolgen





Startseite Raten & Verfügbarkeit Buchungen Unterkunft Optimierungsmögli... Posteingang Gästebewertungen Finanzen Analytics BookingSuite



Bitte geben Sie den Namen Ihres Schnittstellenproviders im Feld unten ein. Booking.com kann möglicherweise keine Verbindung zu Ihrem gewünschten Anbieter herstellen. Sollte Ihr Anbieter nicht aufgeführt sein, wenden Sie sich bitte an Ihr Team bei Booking.com.

Wählen Sie die Verbindungsart

Komplette Verbindung

Schritt 1: Wählen Sie Ihren Provider und Ihre Verbindungsart aus.

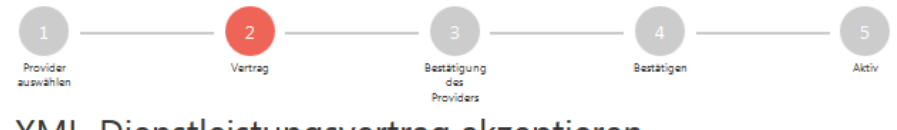
Sie können aus drei Verbindungsarten wählen, wenn der Provider diese anbietet:

- a. Komplette Verbindung (Two Way): Der Provider kümmert sich um „Raten und Verfügbarkeit“ und „Buchungen“.
- b. Nur Reservierungen (One Way): Der Provider kümmert sich um „Buchungen“ und Sie verwalten die „Raten und Verfügbarkeit“ über das Extranet von Booking.com.
- c. Nur Raten und Verfügbarkeit: Der Provider kümmert sich um Ihre „Raten und Verfügbarkeit“ und Sie verwalten die „Buchungen“ über das Extranet von Booking.com oder per E-Mail oder Fax.

Schritt 2: Akzeptieren Sie den XML-Servicevertrag

- d. Lesen Sie die Bedingungen.
- e. Setzen Sie ein Häkchen im Kästchen neben „Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen, akzeptiert und stimme diesen zu“.
- f. Klicken Sie auf „Akzeptieren“.

Startseite Raten & Verfügbarkeit Buchungen Unterkunft Optimierungsmögli... Posteingang Gästebewertungen Finanzen Analytics BookingSuite



XML-Dienstleistungsvertrag akzeptieren

Your XML Service Agreement with Booking.com

Between:

BOOKING.COM LTDA. , Herengracht 597, 1017CE Amsterdam, the Netherlands ("Booking.com").

And You, The Accommodation

Property name: TEST HOTEL Lars2

Property ID: [redacted]

Contact person: [redacted]

Contact person email: lars.[redacted]

Contact person phone: +49[redacted]

Id, provided by provider (if any):

Have agreed as follows:

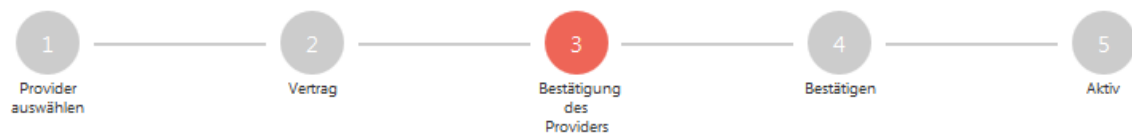
XML Service Schedule

This Agreement is subject to and governed by the XML Service Schedule (the "Terms and conditions"). The Accommodation declares that it has read and hereby accepts the Terms and conditions.

The XML Service Agreement and XML Service Schedule forms an integral part of the accepted Accommodation Agreement and General Delivery Terms (GDT's) and should be read in conjunction therewith.

Ich habe die folgenden Bedingungen gelesen, akzeptiert und stimme diesen zu: Geschäftsbedingungen

Sie erhalten eine Kopie dieser Vereinbarung per E-Mail (lars.krause@booking.com).



Status der Verbindungsanfrage: Warten auf Bestätigung des Providers

Status

Apaleo needs to confirm to Booking.com that they are ready to activate the connection. Most likely, Apaleo need to map all rooms and rates before the connection can be activated.

Zusammenfassung der ausstehenden Verbindungsanfrage:

- Bearbeitender Schnittstellenprovider für die Verbindung: Apaleo
- Art der Verbindung: Two Way
- Datum der Antragsstellung für die Verbindung: 2017-06-21 11:51:16

Weitere Schritte

Bitte wenden Sie sich an Apaleo um die Einrichtung abzuschließen. Je nach Zimmer- und Rateneinstellungen und Ihrem Schnittstellenprovider, nimmt dieser Datenabgleich für gewöhnlich 1 bis 2 Tage in Anspruch. Nachdem Apaleo bestätigt hat, dass die Verbindung besteht, erhalten Sie eine E-Mail an die lars.krause@booking.com mit einer Anleitung zur Aktivierung Ihrer Verbindung.

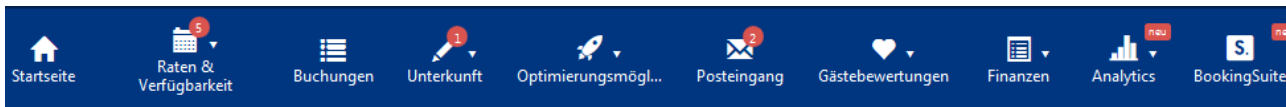
Sollten Sie Hilfe benötigen oder weitere Fragen zur Verbindung haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Hotel Support Team bei Booking.com: [Postfach](#). Sie können auf dieser Seite jederzeit den Status der Verbindung überprüfen.

Verbindungsanfrage zurücksetzen

Schritt 3: Bestätigung des Providers

Sobald Sie den Vertrag akzeptieren, bekommt der Provider eine E-Mail mit Ihren Informationen und der Verbindungsanfrage.

g. Der Provider bestätigt, dass alle von seiner Seite nötigen Einstellungen vorgenommen wurden.



Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Verbindung mit **Apaleo** die Raten und Verfügbarkeiten nicht länger im Extranet von Booking.com verwalten können. Der Reiter "Raten und Verfügbarkeiten" erscheint nur noch zur Ansicht. Andere Funktionen im Extranet von Booking.com können jedoch weiterhin genutzt werden. Wir empfehlen eine regelmäßige Anmeldung im Extranet von Booking.com, damit Sie stets über die neuesten Informationen über Absatzmöglichkeiten und die Verbesserung Ihres Webauftritts bei Booking.com verfügen.

Klicken Sie unten auf den Bestätigungsbutton, um Ihre Verbindung mit **Apaleo** zu aktivieren. Sollten Sie noch Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich jederzeit an Ihr Team bei Booking.com oder Ihren Schnittstellenprovider wenden.

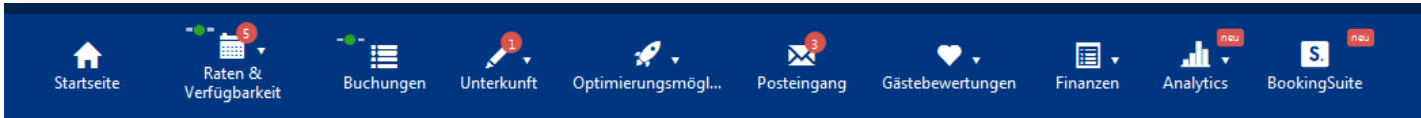
Ich bestätige die Verbindung mit dem Provider: **LagoReisen** **Verbindungsanfrage zurücksetzen**

Schritt 4: Bestätigen

Nachdem der Provider die Einstellungen bestätigt hat, bekommen Sie eine Benachrichtigung in Ihren Posteingang.

h. Sie müssen bestätigen, dass Sie sich mit dem ausgewählten Provider verbinden möchten und ihm die Rechte zur Verwaltung gewisser Prozesse übertragen (entsprechend der von Ihnen im ersten Schritt gewählten Verbindungsart).

i. Wenn Sie sich umentscheiden, können Sie an dieser Stelle „**Verbindungsanfrage zurücksetzen**“ wählen. Dadurch werden alle vorherigen Einstellungen im Bereich „**Channel manager**“ zurückgesetzt.



Anbindung momentan aktiv

Sie sind momentan mit dem Schnittstellenprovider **Apaleo** verbunden. Diese Verbindung wurde am 2017-06-21 11:53:53 aktiviert.

Sollten Sie Fragen zur Verbindung haben, kontaktieren Sie uns über das [Postfach](#).

Deaktivieren

Schritt 5: Verbindung aktiv

j. Wenn die Verbindung bestätigt wurde, ändert sich der Status zu „Aktiv“. Ihr Profil bei Booking.com ist nun mit Ihrem Provider verbunden.

☆	TEST HOTEL Lars2(2444146) hat die angefragte Verbindung mit Apaleo aktiviert	21 Juni 2017 - 11:53:54	🗑️
---	--	-------------------------	----

B. Booking.com
21 Juni 2017 - 11:53:54

Sehr geehrte(r) Frau/Herr Lars [REDACTED]

die direkte Verbindung mit **Apaleo** wurde erfolgreich installiert und ist nun aktiv-.

Art der Verbindung: two

Provider: **Apaleo**

Sollten Sie alle Raten und Verfügbarkeiten auf Booking.com gelöscht haben, stellen Sie diese bitte so schnell wie möglich wieder ein, damit Ihre Unterkunft auf der Webseite von Booking.com erneut buchbar wird. Sollten Sie hierfür Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Provider: **Apaleo**. Bitte beachten Sie, dass im Zuge der Anbindung an Ihre neue Schnittstelle gegebenenfalls gesondert hinterlegte Reservierungsbestimmungen gelöscht werden könnten. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen entsprechend.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich jederzeit an Ihr Team von Booking.com.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Interface & Connectivity Team

Booking.com