

# Apaleo Customer Guidance — POS and Fiscal Register (RT) Connection


---


## Guida per i Clienti Apaleo — Collegamento POS e Registratore Telematico

## Apaleo Customer Guidance — POS and Fiscal Register (RT) Connection

---

### Contesto / Background


 La Legge di Bilancio 2025 (Art. 9) ha introdotto l'obbligo di collegare i dispositivi POS ai Registratori Telematici (RT) per tutte le operazioni effettuate dal 1° gennaio 2026. Il servizio online per completare questa operazione è stato attivato dall'Agenzia delle Entrate il **5 marzo 2026**.

 The Italian 2025 Budget Law (Art. 9) requires all businesses to digitally link their POS payment terminals to their certified fiscal cash registers (RT) for all transactions from January 1, 2026. The online service to complete this was activated by the Italian Revenue Agency on **March 5, 2026**.<sup>[1][2]</sup>

---

### Scadenza / Deadline

 Per i dispositivi POS già attivi al 1° gennaio 2026, la prima comunicazione deve essere completata entro il **20 aprile 2026**.

 For POS devices already active as of January 1, 2026, the first linkage must be completed by **April 20, 2026**.

 **Per i nuovi POS attivati da febbraio 2026 in poi / For new POS devices activated from February 2026 onward:** il collegamento deve essere

effettuato tra il 6° giorno e l'ultimo giorno lavorativo del secondo mese successivo all'attivazione / the linkage must be completed between the 6th day and the last working day of the second month after activation.

## Cosa Devi Fare / What You Need to Do



1. Accedi all'area riservata del portale "**Fatture e Corrispettivi**" dell'Agenzia delle Entrate
2. Vai alla sezione "**Gestione collegamenti**"
3. Il portale mostrerà automaticamente l'elenco dei tuoi strumenti di pagamento elettronico (comunicati dagli operatori finanziari)
4. Associa la **matricola del tuo Registratore Telematico (RT)** con i dati identificativi del/dei tuoi POS
5. Salva e verifica il collegamento



1. Log in to the reserved area of the "**Fatture e Corrispettivi**" (Invoices & Receipts) portal on the Agenzia delle Entrate website
2. Navigate to the "**Gestione collegamenti**" (Link Management) section
3. The portal will automatically display a pre-populated list of your payment instruments (reported by your payment providers)
4. Associate the **serial number (matricola) of your Registratore Telematico (RT)** with the identifying details of your POS terminal(s)
5. Save and confirm the linkage


 Le autorità italiane hanno fornito una guida per questo processo


 The Italian authorities have provided a guide for this process



[Guida Operativa POST-RT](#)




## Apaleo Pay — Cosa Fa Apaleo / What Apaleo Handles

 Apaleo Pay (tramite il tuo operatore di pagamento) ha già comunicato all'Agenzia delle Entrate i dati identificativi dei tuoi terminali di pagamento. Troverai questi dati pre-compilati nel portale al momento del collegamento.

 Apaleo Pay (via your payment operator) has already reported your payment terminal identifying details to the Italian Revenue Agency. You will find these pre-populated in the portal when performing the linkage.


  Il collegamento sul portale è di responsabilità dell' esercente (o del suo intermediario/commercialista). Apaleo non può completare questo passaggio per conto del cliente.

 The linkage on the portal is the merchant's responsibility (or their authorized intermediary/accountant). Apaleo cannot complete this step on the customer's behalf.

## Domande Frequenti / FAQs


 **Posso collegare un POS a più RT?**

 **Can I link one POS to multiple RTs?**

 Sì / Yes — this is permitted.


 **Posso collegare più POS allo stesso RT?**

 **Can I link multiple POS devices to the same RT?**

 Sì / Yes — this is also permitted.

 **Cosa succede se non rispetto la scadenza?**

 **What happens if I miss the deadline?**

 La mancata comunicazione è considerata una violazione fiscale e può comportare sanzioni amministrative da **€1.000 a €4.000**. / Non-compliance is treated as a fiscal violation and may result in administrative fines of **€1,000 to €4,000**.

 **Uso il "Documento Commerciale online" invece di un RT fisico. Devo comunque fare il collegamento?**

 **I use the "Documento Commerciale online" procedure instead of a physical RT. Do I still need to link?**




✓ Sì — il collegamento può essere effettuato tramite la stessa procedura web /  
Yes — the linkage can be done directly through that same web procedure.

---

## Assistenza / Support

 Per domande sulla procedura fiscale, contatta l'Agenzia delle Entrate:

 For questions about the fiscal procedure, contact the Agenzia delle Entrate:

-  **800 909696** (da fisso, gratuito / landline, free)
-  **06 976 176 89** (da cellulare / mobile)
-  [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

 Per domande relative ad Apaleo Pay, contatta il nostro team di supporto.

 For questions related to Apaleo Pay, please contact our support team.

---

*Documento redatto il 10 marzo 2026 — basato sulla comunicazione ufficiale dell'Agenzia delle Entrate del 5 marzo 2026. Document prepared March 10, 2026 — based on the official Agenzia delle Entrate press release of March 5, 2026.*

### Disclaimer

This guidance has been prepared by Apaleo in good faith, based on the official documentation and press release issued by the Agenzia delle Entrate (Italian Revenue Agency) on March 5, 2026. While every effort has been made to ensure accuracy, this document is intended for informational purposes only and does not constitute legal or tax advice. Should you have any questions or require clarification on specific aspects of the regulation, we recommend contacting the Agenzia delle Entrate directly at 800 909696 or visiting [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

### Disclaimer

La presente guida è stata redatta da Apaleo in buona fede, sulla base della documentazione ufficiale e del comunicato stampa emesso dall'Agenzia delle Entrate il 5 marzo 2026. Pur avendo fatto ogni sforzo per garantirne l'accuratezza, questo documento è fornito a scopo puramente informativo e non costituisce consulenza legale o fiscale. Per qualsiasi domanda o chiarimento su aspetti specifici della normativa, si consiglia di contattare direttamente l'Agenzia delle Entrate al 800 909696 oppure visitare [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

---

